

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến tháng 8 năm 2019**

Thực hiện Văn bản số 5933/UBND-VX<sub>1</sub> ngày 28/9/2016 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc đẩy mạnh khai thác, vận hành hệ thống liên thông một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng và Văn bản số 531/STTTT-KH ngày 26/10/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo định kỳ kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, Sở Tài chính báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến tháng 8 năm 2019 tại đơn vị như sau:

#### **1. Tình hình thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến:**

- Tính tới thời điểm hiện nay, Sở Tài chính đã xây dựng 25 thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực Tài chính ngân sách, lĩnh vực Quản lý Giá - Công sản và lĩnh vực Tài chính doanh nghiệp, thực hiện tiếp nhận qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh (tại tầng trệt của Trung tâm hành chính), cụ thể:

- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 36 hồ sơ (10 hồ sơ tồn tháng trước chuyển sang)
- + Tổng số hồ sơ đã trả: 37 hồ sơ (37 hồ sơ trả trước hạn, đạt tỷ lệ 100%).
- + Tổng số hồ sơ còn tồn chuyển sang kỳ sau: 09 hồ sơ.

*(Bảng chi tiết đính kèm)*

- Sở Tài chính đã triển khai việc đăng ký 01/25 TTHC ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 04 đối với TTHC Đăng ký mã số đơn vị sử dụng ngân sách, đăng ký 01/25 TTHC ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với TTHC kê khai giá.

- Sở Tài chính tiếp tục thực hiện thăm dò ý kiến khảo sát của cá nhân, tổ chức về việc đo lường chất lượng dịch vụ hành chính công thông qua trang web <http://khaosatdichvucong.lamdong.gov.vn> và hình thức gửi thư thăm dò ý kiến làm cơ sở cho việc cải tiến quy trình giải quyết TTHC ngày càng hoàn thiện.

- Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1048/QĐ-UBND ngày 16/5/2017 của UBND tỉnh Lâm Đồng.

**2. Những khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến tại đơn vị: Không.**

**3. Những đề xuất, kiến nghị trong thời gian tới: Không**

Trên đây là báo cáo tình hình giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến tháng 8/2019 của Sở Tài chính. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Nhân**

