

Số: 816 /SVHTTDL
V/v báo cáo định kỳ kết quả giải quyết
TTHC qua hệ thống một cửa điện tử và
dịch vụ công trực tuyến

Lâm Đồng, ngày 02 tháng 8 năm 2019

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông Lâm Đồng

Căn cứ văn bản số 531/STTTT-KH ngày 26/10/2016 của Sở Thông tin Truyền thông Lâm Đồng về việc báo cáo định kỳ kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả như sau:

Trong tháng 7/2019 (từ ngày 01/7/2019 đến ngày 31/7/2019) Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tiếp nhận hồ sơ qua hệ thống một cửa điện tử: 75 hồ sơ, trong đó 25 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

- Lĩnh vực Văn hóa: 04 thủ tục
- Lĩnh vực TDTT : 02 thủ tục
- Lĩnh vực Du lịch: 05 thủ tục
- + Tổng số hồ sơ tháng trước chuyển sang: 12 hồ sơ;
- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong tháng: 75 hồ sơ;
- + Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 87 hồ sơ;
- + Số hồ sơ đã giải quyết: 74 hồ sơ;
- + Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 13 hồ sơ.

Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt: 100%.

(Có biểu mẫu thống kê kèm theo)

Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 cho 47 thủ tục hành chính (trong đó mức độ 3 : 26 thủ tục; mức độ 4 : 21 thủ tục).

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến tháng 7 năm 2019 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng: VH, DS, GD, TT, DL;
- Lưu VP, Bp 1 cửa.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Nguyễn

BIỂU MẪU
TỔNG HỢP TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUA HỆ THỐNG MỘT CỬA ĐIỆN TỬ
VÀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
Tháng 07/2019

(kèm theo Công văn số: 816 /SVHTTDL ngày 02 tháng 8 năm 2019 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lâm Đồng)

Stt	Tên lĩnh vực/ thủ tục hành chính	Mức độ trực tuyến	Số lượng hồ sơ đã tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ chưa giải quyết			Ghi chú
			Số lượng hồ sơ còn tồn đọng tháng trước chuyển sang	Số lượng hồ sơ tiếp nhận mới trong tháng	Tổng số lượng hồ sơ đã tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đã giải quyết trước hạn	Số lượng hồ sơ đã giải quyết đúng hạn	Số lượng hồ sơ đã giải quyết quá hạn	Tổng số lượng hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ chưa giải quyết nhưng đã quá hạn	Số hồ sơ chưa giải quyết nhưng vẫn còn hạn	Tổng số lượng hồ sơ chưa giải quyết chuyển sang tháng kế tiếp	
1	2	3	4	5	6=4+5	7	8	9	10=7+8+9	11	12	13=11+12	14
I. Văn hóa cơ sở													
1	Tiếp nhận thông báo SPQC trên bảng QC và đoàn người QC	2 và 4	0	28	28	28	28	0	28	0	0	0	
2	Tiếp nhận thông báo BDNT	2 và 4	0	7	7	6	6	0	6	0	1	1	
3	Cấp giấy phép triển lãm mỹ thuật	2	0	4	4	4	4	0	4	0	0	0	
II. Lĩnh vực thể dục thể thao													
1	Cấp giấy chứng nhận kinh doanh hoạt động thể thao	2	0	2	2	2	2	0	2	0	0	0	
III. Lĩnh vực du lịch													
1	Kinh doanh lưu trú	2	9	10	19	16	16	0	16	0	3	3	
2	Hướng dẫn viên du lịch (CM và CD)	2 và 4	2	22	24	17	17	0	17	0	7	7	
3	Cấp giấy phép KD lữ hành Nội địa	2	1	2	3	1	1	0	1	0	2	2	
Tổng cộng			12	75	87	74	74	0	74	0	13	13	

