

BAN TỔ CHỨC HỘI THI DÂN VẬN KHÉO HUYỆN ĐƠN DƯƠNG

*

CÂU HỎI VÀ ĐÁP ÁN

Hội thi "Dân vận khéo" khối các cơ quan nhà nước Huyện Đơn Dương lần thứ 2 năm 2014

Phần 1:

MỘT SỐ QUY ĐỊNH CHUNG CẦN LƯU Ý TRƯỚC KHI ÔN TẬP

1. Tài liệu này chỉ mang tính gợi ý những ý chính của câu hỏi lý thuyết và xử lý tình huống, trong quá trình ôn tập đề nghị các đội tham gia bổ sung thêm cho phần trả lời được phong phú, đặc biệt phải có liên hệ thực tế tình hình tại địa phương, cơ quan, đơn vị cho mỗi câu hỏi lý thuyết và câu hỏi xử lý tình huống cụ thể.

2. Ban giám khảo sẽ chấm điểm tối đa cho 01 câu hỏi là 10 điểm và được chia làm 02 phần:

- Trả lời đúng theo gợi ý đáp án (6,5 điểm).
- Phần liên hệ thực tế địa phương, cơ quan, đơn vị (3,5 điểm).

Phần 2:

CÂU HỎI VÀ ĐÁP ÁN THI LÝ THUYẾT

Câu 1: Đồng chí cho biết Dân vận là gì ? Vai trò, vị trí của công tác dân vận? Liên hệ việc thực hiện công tác Dân vận của cơ quan đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

1. Dân vận:

Theo Chủ tịch Hồ Chí Minh: *Dân vận là vận động tất cả lực lượng của mỗi một người dân không để sót một người dân nào, góp thành lực lượng toàn dân, để thực hành những công việc nên làm, những công việc Chính phủ và Đoàn thể đã giao cho.* (2 điểm)

Từ định nghĩa trên, ta thấy: (có 4 ý = 2 điểm, nếu trả lời đúng mỗi ý được 0,5 điểm.

- Đối tượng công tác dân vận là nhân dân. (0,5 điểm)
- Mục tiêu công tác dân vận là mục tiêu chung của cách mạng. (0,5 điểm)
- Nội dung cơ bản của công tác dân vận là: Tuyên truyền, vận động nhân dân, tổ chức lực lượng nhân dân đoàn kết để thực hiện những nhiệm vụ của cách mạng, những việc nên làm. (0,5 điểm)
- Phương thức của công tác dân vận là: Phải vận động đến từng người dân, không để sót người dân nào. (0,5 điểm)

2. Vị trí, vai trò của công tác Dân vận:

- Công tác dân vận là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược đối với toàn bộ sự nghiệp cách mạng của nước ta; là điều kiện quan trọng bảo đảm cho sự lãnh đạo của Đảng và củng cố, tăng cường mối quan hệ máu thịt giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân...; (1,5 điểm)

- Là một nhiệm vụ đặc biệt quan trọng trong công tác xây dựng Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân... (1 điểm)

3. *Liên hệ thực tế*: Việc thực hiện công tác dân vận của cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 2: Phần IV bài báo “Dân vận” của Chủ tịch Hồ Chí Minh đăng trên báo “Sự thật” số 120 ngày 15/10/1949, Bác đã đúc kết: Những cán bộ phụ trách dân vận cần phải “*Óc nghĩ, mắt trông, tai nghe, chân đi, miệng nói, tay làm*”. Đồng chí hãy phân tích cụm từ trên ? Liên hệ việc thực hiện nội dung này vào công việc thực tế của cơ quan đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Đây là phương pháp, kỹ năng công tác dân vận mà Bác yêu cầu cán bộ phải thực hiện:

- *Óc nghĩ*: được Hồ Chí Minh đặt lên hàng đầu. Điều này cho thấy Người đặc biệt chú ý đến tầm cao trí tuệ của người làm công tác dân vận. Hoạt động dân vận trước hết là sự hiểu biết về đường lối, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; nắm bắt kịp thời, chính xác tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời tham mưu cho Đảng, Nhà nước những chủ trương, giải pháp đúng đắn, kịp thời, hợp lòng dân. (1,5 điểm)

- *Mắt trông*: là yêu cầu đặc biệt nghiêm ngặt đối với cán bộ. Cán bộ phải sát cơ sở, tuyệt đối không được quan liêu, chỉ ngồi nghe điện thoại, nhận báo cáo rồi nhận định, phán xét; mà phải có cái nhìn khách quan về mọi sự vật, hiện tượng, sâu sát cơ sở... (1 điểm)

- *Tai nghe*: theo Hồ Chí Minh, người làm công tác dân vận phải biết nghe dân nói, phải hiểu được nguyện vọng chính đáng của nhân dân, biết loại trừ những thông tin nhiễu, không đúng sự thật; phải biết định hướng, dẫn dắt được quần chúng. (1 điểm)

- *Chân đi*: là một yếu tố chống căn bệnh quan liêu, hành chính, nặng về làm việc theo kiểu giấy tờ; cán bộ phải luôn dành thời gian đi cơ sở, gần dân, lắng nghe

ý kiến của dân và trực tiếp tham gia tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho cơ sở và cho dân. (1 điểm)

- *Miệng nói*: cán bộ phải thường xuyên có trách nhiệm tuyên truyền và cổ động cho nhân dân thực hiện các nhiệm vụ kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh.... Nói với dân phải đơn giản, rõ ràng, thiết thực và cụ thể, tránh mệnh lệnh... (1 điểm)

- *Tay làm*: nói đi đôi với làm là yêu cầu hết sức nghiêm ngặt đối với cán bộ; phải chống cho được cán bộ nói không đi đôi với làm; phải coi trọng hiệu quả công việc, lấy hiệu quả công việc làm thước đo đạo đức và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ. (1 điểm)

- Liên hệ việc thực hiện nội dung này vào công việc thực tế của cơ quan. (3,5 điểm)

Câu 3: Đồng chí cho biết tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về xây dựng Nhà nước “của dân, do dân, vì dân” như thế nào ? Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

1. Tư tưởng về xây dựng Nhà nước của dân, do dân, vì dân được Chủ tịch Hồ chí Minh thể hiện trong Hiến pháp năm 1946, Người khẳng định “Tất cả quyền bính trong nước là của toàn thể nhân dân Việt Nam, không phân biệt nòi giống, gái trai, giàu nghèo, giai cấp, tôn giáo”; (2 điểm)

2. Tư tưởng về xây dựng Nhà nước của dân, do dân, vì dân là tư tưởng xuyên suốt được Chủ tịch Hồ Chí Minh tiếp tục khẳng định trong phần đầu bài báo “Dân vận” đăng trên báo Sự thật số 120 ngày 15/10/1949, đó là Nhà nước: (1 điểm)

- Bao nhiêu lợi ích đều vì dân; (0,5 điểm)
- Bao nhiêu quyền hạn đều của dân; (0,5 điểm)
- Công việc đổi mới xây dựng là trách nhiệm của dân; (0,5 điểm)
- Sự nghiệp kháng chiến, kiến quốc là công việc của dân; (0,5 điểm)
- Chính quyền từ xã đến Chính phủ Trung ương do dân cử ra; (0,5 điểm)
- Đoàn thể từ Trung ương đến xã do dân tổ chức ra; (0,5 điểm)
- Nói tóm lại, quyền hành và lực lượng đều ở nơi dân. (0,5 điểm)

3. Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan, đơn vị (3,5 điểm)

Câu 4: Đồng chí hãy nêu mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ của chính quyền Nhà nước trong việc thực hiện Nghị quyết trong Nghị quyết số 23-NQ/TW Hội nghị TW7 (khoá IX) về phát huy sức mạnh đại đoàn kết dân tộc vì dân giàu, nước mạnh, xã hội công bằng, dân chủ, văn minh ? Liên hệ việc thực hiện Nghị quyết của cơ quan đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

1. Mục tiêu: Củng cố và tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp của toàn dân tộc, giữ vững độc lập, thống nhất của Tổ quốc, thực hiện thắng lợi sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước vì mục tiêu “Dân giàu, nước mạnh, xã hội công bằng, dân chủ, văn minh” vững bước đi lên chủ nghĩa xã hội. (1,5 điểm)

2. Quan điểm chủ yếu: Đại đoàn kết toàn dân tộc trên nền tảng liên minh giai cấp công nhân với giai cấp nông dân và đội ngũ trí thức dưới sự lãnh đạo của Đảng là đường lối chiến lược của cách mạng Việt Nam; là nguồn sức mạnh, động lực chủ yếu và nhân tố quyết định bảo đảm thắng lợi bền vững sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc. (1,5 điểm)

3. Nhiệm vụ của chính quyền Nhà nước trong việc thực hiện chính sách đoàn kết toàn dân tộc:

- Không ngừng hoàn thiện các cơ chế dân chủ trực tiếp và dân chủ đại diện. Khắc phục mọi biểu hiện vi phạm dân chủ, coi nhẹ dân chủ hoặc dân chủ hình thức. Phát huy dân chủ đồng thời đề cao pháp luật, kỷ luật, kỷ cương trong toàn xã hội. (1,5 điểm)

- Hoạt động của các cơ quan Nhà nước phải đặt nhiệm vụ phục vụ nhân dân lên trên hết, giải quyết đúng đắn và nhanh chóng các công việc có liên quan trực tiếp đến đời sống của nhân dân; thực hiện tốt chính sách đại đoàn kết toàn dân tộc của Đảng. (1 điểm)

- Cán bộ, công chức phải có thái độ chân thành, tôn trọng dân, hướng dẫn và giúp đỡ nhân dân; không thành kiến, phân biệt đối xử khi làm việc với dân. (1 điểm)

- Liên hệ việc thực hiện Nghị quyết ở cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 5: Đồng chí hãy nêu những quan điểm chủ yếu của Nghị quyết số 24-NQ/TW Hội nghị TW7 (khoá IX) về công tác dân tộc trong tình hình mới ? Liên hệ việc thực hiện nghị quyết ở địa phương, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án :

Một số quan điểm chủ yếu của Nghị quyết:

Một là, vấn đề dân tộc và đoàn kết dân tộc là vấn đề chiến lược cơ bản, lâu dài, đồng thời cũng là vấn đề cấp bách hiện nay của cách mạng Việt Nam. (1 điểm)

Hai là, các dân tộc trong đại gia đình Việt Nam bình đẳng, đoàn kết, tương trợ, giúp nhau cùng phát triển, cùng nhau phấn đấu thực hiện thắng lợi sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam XHCN. Kiên quyết đấu tranh với mọi âm mưu chia rẽ dân tộc. (1,5 điểm)

Ba là, phát triển toàn diện chính trị, kinh tế, văn hoá, xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn vùng dân tộc thiểu số và miền núi; gắn tăng trưởng kinh tế với giải quyết các vấn đề xã hội, thực hiện tốt chính sách dân tộc; giữ gìn và phát huy những giá trị, bản sắc văn hoá truyền thống của các dân tộc thiểu số. (2 điểm)

Bốn là, ưu tiên đầu tư phát triển kinh tế - xã hội các vùng dân tộc và miền núi; phát huy nội lực, tinh thần tự lực, tự cường của đồng bào các dân tộc, đồng

thời tăng cường sự quan tâm hỗ trợ của Trung ương và sự giúp đỡ của các địa phương trong cả nước. (1 điểm)

Năm là, công tác dân tộc và thực hiện chính sách dân tộc là nhiệm vụ của toàn Đảng, toàn dân, toàn quân, của các cấp, các ngành, của toàn bộ hệ thống chính trị. (1 điểm)

Liên hệ việc thực hiện các chủ trương, chính sách dân tộc của địa phương, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 6: Đồng chí hãy nêu những quan điểm chủ yếu của Nghị quyết số 25-NQ/TW Hội nghị TW7 (khoá IX) về công tác tôn giáo trong tình hình mới ? Liên hệ công tác quản lý nhà nước về tôn giáo ở địa phương, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án :

Quan điểm về chính sách tôn giáo của Đảng:

- *Một là*, tín ngưỡng, tôn giáo là nhu cầu tinh thần của một bộ phận nhân dân, đang và sẽ tồn tại cùng dân tộc trong quá trình xây dựng chủ nghĩa xã hội ở nước ta. Đồng bào các tôn giáo là một bộ phận cấu thành của khối đại đoàn kết toàn dân tộc. (1,5 điểm)

- *Hai là*, Đảng và Nhà nước thực hiện nhất quán chính sách đại đoàn kết toàn dân tộc; đoàn kết đồng bào theo các tôn giáo khác nhau; đoàn kết đồng bào theo tôn giáo và đồng bào không theo tôn giáo. Giữ gìn và phát huy những giá trị tích cực của truyền thống thờ cúng tổ tiên, tôn vinh những người có công với Tổ quốc và nhân dân. Đồng thời nghiêm cấm lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để hoạt động mê tín dị đoan, hoạt động trái chính sách, pháp luật của Nhà nước. (2 điểm)

- *Ba là*, nội dung cốt lõi của công tác tôn giáo là công tác vận động quần chúng, nhằm gắn bó đồng bào các tôn giáo với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc vì mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội công bằng, dân chủ, văn minh. (1 điểm)

- *Bốn là*, công tác tôn giáo là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị do Đảng lãnh đạo. (0,5 điểm)

- *Năm là*, mọi tín đồ đều có quyền tự do hành đạo tại gia đình và cơ sở thờ tự theo quy định của pháp luật. Các tổ chức tôn giáo được Nhà nước thừa nhận được hoạt động theo pháp luật và được pháp luật bảo hộ. Việc theo đạo, truyền đạo cũng như mọi hoạt động tôn giáo khác đều phải tuân thủ Hiến pháp và pháp luật. (1,5 điểm)

Liên hệ công tác quản lý nhà nước về tôn giáo ở địa phương, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 7: Đồng chí hãy trình bày những mục tiêu chỉ đạo đổi mới công tác dân vận của Đảng được đề cập trong Nghị quyết 25-NQ/TW Trung ương VII (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới ? Hãy liên hệ thực tế việc triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương ?

Gợi ý đáp án:

Nghị quyết số 25-NQ/TW Hội nghị lần thứ VII Ban chấp hành Trung ương (khóa XI), xác định 4 mục tiêu:

- *Một là*, tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới nhằm củng cố vững chắc lòng tin của nhân dân đối với Đảng; (2 điểm)

- *Hai là*, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc và mối quan hệ máu thịt giữa Đảng với nhân dân; (1,5 điểm)

- *Ba là*, tập hợp, vận động nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; (1,5 điểm)

- *Bốn là*, phát huy sức mạnh to lớn của nhân dân, tạo phong trào cách mạng rộng lớn xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, thực hiện thành công sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. (1,5 điểm)

Liên hệ thực tế: Việc tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền, xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện (nêu cụ thể từng nội dung). (3,5 điểm)

Câu 8: Đồng chí hãy trình bày những quan điểm chỉ đạo đổi mới công tác dân vận của Đảng được thể hiện trong Nghị quyết 25-NQ/TW Trung ương VII (khóa XI) ? Liên hệ thực tế việc triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Nghị quyết số 25-NQ/TW đề ra các quan điểm chỉ đạo sau:

- *Một là*, cách mạng là sự nghiệp của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân; nhân dân là chủ, nhân dân làm chủ. (1 điểm)

- *Hai là*, động lực thúc đẩy phong trào nhân dân là phát huy quyền làm chủ, đáp ứng lợi ích thiết thực của nhân dân; kết hợp hài hòa các lợi ích; quyền lợi phải đi đôi với nghĩa vụ công dân; chú trọng lợi ích trực tiếp của người dân; huy động sức dân phải đi đôi với bồi dưỡng sức dân; những gì có lợi cho dân thì hết sức làm, những gì có hại cho dân thì hết sức tránh. (1,5 điểm)

- *Ba là*, phương thức lãnh đạo công tác dân vận của Đảng phải gắn liền với công tác xây dựng Đảng, Nhà nước trong sạch, vững mạnh. Mọi quan điểm, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước phải phù hợp với lợi ích của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân. Mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức phải gương mẫu để nhân dân tin tưởng, noi theo. (1,5 điểm)

- *Bốn là*, công tác dân vận là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên các đoàn thể nhân dân, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang. Trong đó, Đảng lãnh đạo, chính quyền tổ chức thực hiện, Mặt trận, đoàn thể làm tham mưu và nòng cốt. (1,5 điểm)

- *Năm là*, các hình thức tập hợp nhân dân phải phong phú, đa dạng, khoa học, hiệu quả... (1 điểm)

Liên hệ thực tế: Việc tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền, xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện (nêu cụ thể từng nội dung). (3,5 điểm)

Câu 9: Để triển khai thực hiện Nghị quyết 25-NQ/TW Trung ương VII (khóa XI) “*về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*” Tỉnh ủy đã ban hành hành Chương trình hành động số 66-TTr/TU ngày 29/10/2013; đề ra 7 nhiệm vụ và giải pháp, trong đó có nhiệm vụ và giải pháp về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, đồng chí hãy nêu một số nội dung cơ bản của nhiệm vụ và giải pháp đó ? Liên hệ việc triển khai thực hiện nội dung trên tại cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Để thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh cần phải:

- Thường xuyên tổ chức học tập, quán triệt nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về bản chất Nhà nước ta là Nhà nước “*của dân, do dân, vì dân*”, nên mọi chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích của nhân dân... (1,5 điểm)

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới lề lối làm việc, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. (1 điểm)

- Cán bộ, công chức, viên chức phải có trách nhiệm vận động nhân dân; thực hiện phong cách: “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*”... (1 điểm)

- Phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận, gắn công tác dân vận với thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn; thực hiện tốt dân chủ cơ sở... (1 điểm)

- Tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân và giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại, tố cáo của dân. Làm tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở... (1 điểm)

- Chú trọng bảo đảm an sinh xã hội, giải quyết tốt các chính sách đối với người nghèo, người khuyết tật; các chính sách về phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội ở các vùng đồng bào dân tộc ít người trong tỉnh...(1 điểm)

Liên hệ việc triển khai thực hiện các nội dung trên tại cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 10: Ngày 12 tháng 12 năm 2013, Bộ Chính trị, Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) ban hành Quyết định số 217-QĐ/TW về Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội. Đồng chí hãy nêu mục đích, tính chất của giám sát và phản biện xã hội được quy định tại Điều 2 của Quy chế ? Liên hệ việc học tập, quán triệt Quy chế tại cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

1. Giám sát nhằm:

- Góp phần xây dựng và thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chương trình kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh và đối ngoại; (1,5 điểm)

- Kịp thời phát hiện những sai sót, khuyết điểm, yếu kém và kiến nghị sửa đổi, bổ sung các chính sách cho phù hợp; (1 điểm)

- Phát hiện, phổ biến những nhân tố mới, những mặt tích cực, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, góp phần xây dựng Đảng, Nhà nước trong sạch, vững mạnh. (1 điểm)

2. *Phản biện xã hội nhằm:*

- Phát hiện những nội dung còn thiếu, chưa sát, chưa đúng, chưa phù hợp trong các văn bản dự thảo của các cơ quan Đảng, Nhà nước; (1 điểm)

- Kiến nghị những nội dung thiết thực, góp phần đảm bảo tính đúng đắn, phù hợp với thực tiễn xã hội và tính hiệu quả trong việc hoạch định các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; (1,5 điểm)

- Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân; phát huy dân chủ, tăng cường đồng thuận xã hội. (0,5 điểm)

Liên hệ việc học tập, quán triệt Quy chế tại cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 11: Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị, Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Đồng chí cho biết trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện Quy định của Bộ Chính trị ? Liên hệ việc học tập, quán triệt và thực hiện Quy định của cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Điều 14 Chương III quy định trách nhiệm của chính quyền đối với việc tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội như sau:

1. Thực hiện công khai về tổ chức, hoạt động, quy chế làm việc của tổ chức, các quy định về thủ tục hành chính, quy định trách nhiệm công vụ. (1 điểm)

2. Công khai các quy hoạch, kế hoạch, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, các quy định, quyết định quản lý hành chính, các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật sẽ ban hành. (1 điểm)

3. Cung cấp thông tin về khen thưởng, kỷ luật cán bộ; các báo cáo kết quả thanh tra, giám sát, kiểm toán các cơ quan, đơn vị khi được yêu cầu. (1 điểm)

4. Tiếp nhận, xử lý, tiếp thu ý kiến góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp qua các hình thức: định kỳ, thường xuyên, đột xuất... (1 điểm)

5. Chủ trì, phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cơ quan chính quyền các cấp với nhân dân... (1 điểm)

6. Hàng năm, báo cáo kết quả tiếp thu góp ý với cấp ủy cùng cấp và chính quyền cấp trên trực tiếp; đồng thời gửi cho Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp để theo dõi, giám sát. (1,5 điểm)

Liên hệ việc học tập, quán triệt và thực hiện Quy định của cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 12: Đồng chí hãy nêu những nội dung cơ bản trong Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21 tháng 9 năm 2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác dân vận của chính quyền các cấp ? Liên hệ việc quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng tại cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp trong phạm vi trách nhiệm và quyền hạn của mình phải:

- Chỉ đạo và có kế hoạch thường xuyên tuyên truyền và giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận cho cán bộ, công chức, nhằm tạo ra những chuyển biến mới trong nhận thức và hành động về công tác dân vận. (1,5 điểm)

- Nâng cao năng lực quản lý Nhà nước, sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ hoá và công khai hoá, chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng. Thực hiện nghiêm chỉnh các quy chế dân chủ ở cơ sở; tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính... (2 điểm)

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra và xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu, ức hiếp nhân dân, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân, giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân... (1,5 điểm)

- Cán bộ, công chức phải tăng cường đi cơ sở, bám sát thực tiễn, gần gũi, tiếp xúc với dân, lắng nghe ý kiến nguyện vọng của nhân dân, tuyên truyền giải thích chính sách, pháp luật của Nhà nước... (1,5 điểm)

Liên hệ việc quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng tại cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 13: Đồng chí hãy nêu những nội dung cơ bản công tác dân vận của Chính quyền các cấp được quy định tại Điều 16, Chương II của Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Lâm Đồng ban hành theo Quyết định số 174-QĐ/TU ngày 18 tháng 3 năm 2011 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ? Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Điều 16, Chương II quy định nội dung công tác dân vận của Chính quyền các cấp như sau:

- Xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể để thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận và Quy chế dân chủ ở cơ sở. (1 điểm)

- Thực hiện chế độ tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân và chế độ tiếp dân định kỳ; nghiêm túc tiếp thu ý kiến phê bình, góp ý của nhân dân về công tác quản lý, điều hành, về thái độ và phong cách làm việc của cán bộ, công chức, viên chức. (1 điểm)

- Giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề bức xúc của nhân dân. (0,5 điểm)

- Phối hợp với Ban Dân vận của cấp ủy cùng cấp chỉ đạo kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận của chính quyền. (1 điểm)

- Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể vận động nhân dân thực hiện các nhiệm vụ kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng. Tổ chức lấy ý kiến của Mặt trận, các đoàn thể và nhân dân tham gia xây dựng các chính sách, quy hoạch và những chương trình, dự án lớn của địa phương... (1 điểm)

- Ban hành các quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức chính quyền trong thi hành công vụ, tiếp xúc, giải quyết công việc với dân, hướng dẫn giúp đỡ nhân dân; gương mẫu chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. (1 điểm)

- Tăng cường Thanh tra công vụ, xử lý kịp thời, nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho dân, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân. (1 điểm)

Liên hệ việc triển khai thực hiện các nội dung trên của cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 14: Đồng chí hãy nêu những phương pháp cơ bản để thực hiện công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước? Liên hệ việc thực hiện tại cơ quan, đơn vị?

Gợi ý đáp án:

Bao gồm các phương pháp sau:

- Sử dụng có hiệu quả bộ máy, kinh phí và các loại phương tiện hiện có của cơ quan Nhà nước như: các cơ quan thông tin, truyền thông, văn hóa, nghệ thuật và đội ngũ cán bộ, công chức để thực hiện công tác dân vận. (1 điểm)

- Thường xuyên sâu sát thực tế cơ sở, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và những bức xúc của nhân dân về các vấn đề như: đời sống kinh tế, văn hóa, việc thực hiện cơ chế chính sách, pháp luật, công tác dân tộc, tôn giáo, giải quyết khiếu nại, tố cáo... để có biện pháp giải quyết, chấn chỉnh kịp thời. (1 điểm)

- Thực hiện công khai, minh bạch, dân chủ trong mọi hoạt động của chính quyền; vận động cán bộ, công chức gương mẫu chấp hành nghiêm chỉnh Hiến pháp và pháp luật. (1 điểm)

- Tăng cường phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Mặt trận và các đoàn thể; các tổ chức, cá nhân (các tổ chức xã hội, chức sắc tôn giáo, người có uy tín trong cộng đồng dân cư...) để thực hiện công tác dân vận và hòa giải ở cơ sở. (1 điểm)

- Thường xuyên tuyên truyền, giải thích để nhân dân nhận thức đúng về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để mọi người tự giác thực hiện. (0,5 điểm)

- Thực hiện dân chủ, công khai các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội; các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khu dân cư... để nhân dân biết, tạo

điều kiện để nhân dân tham gia đóng góp ý kiến và giám sát thực hiện các chương trình đó. (1 điểm)

- Động viên, khen thưởng kịp thời các dòng họ, gia đình, cá nhân tiêu biểu trên các lĩnh vực kinh tế, văn hoá, xã hội, an ninh, quốc phòng, chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. (1 điểm)

Liên hệ việc thực hiện các phương pháp trên tại cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu hỏi 15: Đồng chí hãy nêu những quan điểm chỉ đạo của Đảng ta trong việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở ? Liên hệ việc tổ chức học tập, quán triệt của cơ quan, đơn vị ?

Gợi ý đáp án:

Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 28/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) “về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở” nêu các quan điểm chỉ đạo sau:

- *Một là*, phải coi trọng cả ba mặt trong cơ chế tổng thể “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, nhân dân làm chủ”, không vì nhấn mạnh mặt này mà coi nhẹ mặt khác, vì ba mặt đó thống nhất hữu cơ với nhau. Đảng lãnh đạo để phát huy vai trò của Nhà nước và để nhân dân thực hiện quyền làm chủ. (1,5 điểm)

- *Hai là*, phát huy tác dụng của cả hai hình thức thực hiện dân chủ. Vừa phát huy tốt chế độ dân chủ đại diện, vừa thực hiện tốt chế độ dân chủ trực tiếp ở cấp cơ sở để nhân dân bàn bạc và quyết định trực tiếp những công việc quan trọng thiết thực, gắn liền với lợi ích của mình. (1,5 điểm)

- *Ba là*, phát huy dân chủ gắn liền với phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao dân trí, có như vậy mới tạo điều kiện mở rộng dân chủ và đạt hiệu quả thiết thực, có ý nghĩa. (1 điểm)

- *Bốn là*, dân chủ phải đi đôi với kỷ cương, trật tự; quyền hạn phải gắn với trách nhiệm; lợi ích đi đôi với nghĩa vụ; chống quan liêu, mệnh lệnh, đồng thời chống tình trạng vô chính phủ, lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật. (1 điểm)

- *Năm là*, trong cùng thời gian có nhiều việc triển khai, cho nên chúng ta cần phải gắn việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ với phát triển kinh tế - xã hội; công tác cải cách hành chính, sửa đổi những cơ chế, chính sách không còn phù hợp về thủ tục hành chính. (1,5 điểm)

Liên hệ việc tổ chức học tập, quán triệt nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 16: Đồng chí hãy cho biết Điều 15, Chương II Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan ban hành kèm theo Nghị định số 71/1998/NĐ-CP ngày 8/9/1998 của Chính phủ quy định, có bao nhiêu việc Thủ trưởng cơ quan phải công khai cho cán bộ, công chức, viên chức biết? Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Điều 15, Chương II quy định: Thủ trưởng cơ quan phải công khai cho cán bộ, công chức, viên chức biết các việc sau:

1. Chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan; (1 điểm)
 2. Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý của cơ quan; (1 điểm)
 3. Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách cấp và các nguồn tài chính khác và quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan; (1,5 điểm)
 4. Tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, nâng bậc lương, nâng ngạch và đề bạt cán bộ, công chức; (1 điểm)
 5. Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan đã được kết luận; (1 điểm)
 6. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan; (0,5 điểm)
 7. Nội quy, quy chế cơ quan. (0,5 điểm)
- Liên hệ thực tế việc thực hiện các nội dung trên ở cơ quan, đơn vị đồng chí. (3,5 điểm)

Câu 17: Đồng chí cho biết tại Điều 5 của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/04/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn quy định có bao nhiêu việc chính quyền cấp xã phải công khai cho dân biết? Hãy nêu những việc mà chính quyền phải kịp thời, thường xuyên niêm yết công khai tại trụ sở? Liên hệ thực tế việc thực hiện ở xã, phường, thị trấn nơi gia đình đồng chí cư trú?

Gợi ý đáp án:

- Điều 5 Chương II của Pháp lệnh quy định những nội dung chính quyền cấp xã phải công khai cho dân biết: Bao gồm 11 việc; trong đó có 7 việc chính quyền cấp xã phải kịp thời, thường xuyên niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, hội trường thôn, tổ dân phố. (1 điểm)
- Các việc phải niêm yết công khai:
 1. Phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn cấp xã... (1 điểm)
 2. Nhiệm vụ, quyền hạn của công chức cấp xã trực tiếp giải quyết các công việc của nhân dân. (0,5 điểm)
 3. Kết quả lấy phiếu tín nhiệm Chủ tịch, Phó Chủ tịch HĐND và UBND cấp xã... (0,5 điểm)
 4. Nội dung và kết quả tiếp thu ý kiến của nhân dân đối với những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của cấp xã mà chính quyền đưa ra lấy ý kiến của nhân dân. (1 điểm)
 5. Các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết các công việc có liên quan đến nhân dân do chính quyền cấp xã trực tiếp thực hiện. (1 điểm)
 6. Việc quản lý và sử dụng các loại quỹ, khoản đầu tư, tài trợ theo chương trình, dự án đối với cấp xã; các khoản huy động nhân dân đóng góp. (1 điểm)

7. Chủ trương, kế hoạch cho nhân dân vay vốn để phát triển sản xuất, xoá đói, giảm nghèo... (0,5 điểm)

- Liên hệ thực tế việc thực hiện ở xã, phường, thị trấn nơi gia đình đồng chí cư trú (3,5 điểm)

Câu 18: Đồng chí hãy trình bày những quan điểm cơ bản của Đảng được nêu trong Nghị quyết số 26-NQ/TW Hội nghị Trung ương 7 (khóa X) “về nông nghiệp, nông dân, nông thôn” ? Liên hệ việc triển khai thực hiện ở cơ quan, địa phương đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Nghị quyết số 26-NQ/TW Trung ương 7 (khóa X) khẳng định các quan điểm cơ bản:

- Nông nghiệp, nông dân, nông thôn có vị trí chiến lược trong sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc; là cơ sở và lực lượng quan trọng để phát triển kinh tế - xã hội bền vững.... (1,5 điểm)

- Các vấn đề nông nghiệp, nông dân, nông thôn phải được giải quyết đồng bộ, gắn với quá trình đẩy mạnh công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước; nông dân là chủ thể của quá trình phát triển... (1 điểm)

- Phát triển nông nghiệp, nông thôn và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nông dân phải dựa trên cơ chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; sử dụng có hiệu quả các nguồn lực xã hội, trước hết là lao động, đất đai, rừng và biển...; đồng thời tăng mạnh đầu tư của Nhà nước và xã hội... (1,5 điểm)

- Giải quyết vấn đề nông nghiệp, nông dân, nông thôn là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội... (1 điểm)

- Xây dựng xã hội nông thôn ổn định, hoà thuận, dân chủ, có đời sống văn hoá phong phú, đậm đà bản sắc dân tộc, nâng cao đời sống nông dân. (1,5 điểm)

Liên hệ việc triển khai thực hiện ở cơ quan, địa phương (3,5 điểm)

Câu 19: Đồng chí cho biết Điều 10 Luật phòng, chống tham nhũng năm 2005 sửa đổi, bổ sung năm 2007, năm 2012 nghiêm cấm những hành vi nào đối với cán bộ, công chức, viên chức và sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp trong lực lượng vũ trang ? Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Luật nghiêm cấm các hành vi sau:

1. Tham ô tài sản. Nhận hối lộ. (0,5 điểm)
2. Lạm dụng chức vụ, quyền hạn chiếm đoạt tài sản. Giả mạo trong công tác vì vụ lợi. (0,5 điểm)
3. Lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành nhiệm vụ, công vụ vì vụ lợi. (0,5 điểm)
4. Lạm quyền trong khi thi hành nhiệm vụ, công vụ vì vụ lợi. (0,5 điểm)

5. Lợi dụng chức vụ, quyền hạn gây ảnh hưởng với người khác để trục lợi. (0,5 điểm)

6. Đưa hối lộ, môi giới hối lộ được thực hiện bởi người có chức vụ, quyền hạn để giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc địa phương vì vụ lợi. (1 điểm)

7. Lợi dụng chức vụ, quyền hạn sử dụng trái phép tài sản của Nhà nước vì vụ lợi. (0,5 điểm)

8. Những thiếu vì vụ lợi. Không thực hiện nhiệm vụ, công vụ vì vụ lợi. (0,5 điểm)

9. Lợi dụng chức vụ, quyền hạn để bao che cho người có hành vi vi phạm pháp luật vì vụ lợi; cản trở, can thiệp trái pháp luật vào việc kiểm tra, thanh tra, kiểm toán, điều tra, truy tố, xét xử, thi hành án vì vụ lợi. (1 điểm)

10. Đe dọa, trả thù, trù dập người phát hiện, báo cáo, tố giác, tố cáo, cung cấp thông tin về hành vi tham nhũng. (0,5 điểm)

11. Lợi dụng việc tố cáo tham nhũng để vu cáo, vu khống cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân khác. (0,5 điểm)

Liên hệ việc triển khai thực hiện ở cơ quan, địa phương (3,5 điểm)

Câu 20: Đồng chí hãy trình bày nghĩa vụ cơ bản của cán bộ, công chức được quy định tại Điều 8, Điều 9 Luật cán bộ, công chức ? Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Cán bộ, công chức phải có các nghĩa vụ sau:

1. Trung thành với Đảng Cộng sản Việt Nam, Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; bảo vệ danh dự Tổ quốc và lợi ích quốc gia. (1 điểm)

2. Tôn trọng nhân dân, tận tụy phục vụ nhân dân. (0,5 điểm)

3. Liên hệ chặt chẽ với nhân dân, lắng nghe ý kiến và chịu sự giám sát của nhân dân. (0,5 điểm)

4. Chấp hành nghiêm chỉnh đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. (1 điểm)

5. Thực hiện đúng, đầy đủ và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao. (1 điểm)

6. Có ý thức tổ chức kỷ luật; nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức, đơn vị... (1 điểm)

7. Chủ động và phối hợp chặt chẽ trong thi hành công vụ; giữ gìn đoàn kết trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. (0,5 điểm)

8. Bảo vệ, quản lý và sử dụng hiệu quả, tiết kiệm tài sản nhà nước được giao. (0,5 điểm)

9. Chấp hành quy định của cấp trên... (0,5 điểm)

.....

Liên hệ việc thực hiện những nội dung trên ở cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 21: Đồng chí hãy nêu trách nhiệm của cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa khi xem xét hồ sơ của tổ chức, cá nhân được quy định tại Điều 1 Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 93/2007/QĐ-TTg ngày 22 tháng 6 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ như thế nào ? Liên hệ việc thực hiện tại cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

Trách nhiệm của cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, quy định:

- Tiếp nhận yêu cầu giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan hành chính theo quy định. (1 điểm)

- Trường hợp yêu cầu của tổ chức, cá nhân không thuộc phạm vi giải quyết thì hướng dẫn để tổ chức, cá nhân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. (1 điểm)

- Trường hợp hồ sơ chưa đúng, chưa đủ theo quy định thì hướng dẫn cụ thể một lần, đầy đủ để tổ chức, cá nhân bổ sung, hoàn chỉnh. (1 điểm)

- Đối với các loại công việc theo quy định giải quyết trong ngày làm việc không được ghi giấy hẹn thì tiếp nhận và giải quyết ngay, sau đó trình lãnh đạo có thẩm quyền ký, trả kết quả cho tổ chức, cá nhân.... (1,5 điểm)

- Đối với các loại công việc theo quy định được ghi giấy hẹn thì tiếp nhận và viết giấy biên nhận hồ sơ, hẹn ngày trả kết quả, chủ trì, phối hợp với bộ phận chức năng có liên quan giải quyết hồ sơ, sau đó trình lãnh đạo có thẩm quyền ký, trả kết quả cho tổ chức, cá nhân.... (2 điểm)

Liên hệ việc thực hiện tại bộ phận “Một cửa” của cơ quan, đơn vị theo các quy định trên (3,5 điểm)

Câu 22: Đồng chí hiểu như thế nào là khiếu nại ? Điều 61 Luật khiếu nại quy định trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của thủ trưởng cơ quan nhà nước, Chủ tịch UBND các cấp được quy định như thế nào ? Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

1. Theo qui định của Luật khiếu nại, thì: Khiếu nại là việc công dân, cơ quan, tổ chức hoặc cán bộ, công chức đề nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét lại quyết định hành chính, hành vi hành chính hoặc quyết định kỷ luật cán bộ, công chức khi có căn cứ cho rằng quyết định hoặc hành vi đó là trái pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của mình. (2,5 điểm)

2. Điều 61 Luật Khiếu nại quy định trách nhiệm tiếp công dân của thủ trưởng cơ quan nhà nước, Chủ tịch UBND các cấp như sau:

- Chủ tịch UBND cấp tỉnh mỗi tháng ít nhất 01 ngày. (1 điểm)

- Chủ tịch UBND cấp huyện mỗi tháng ít nhất 02 ngày. (1 điểm)

- Chủ tịch UBND cấp xã mỗi tuần ít nhất 01 ngày. (1 điểm)

- Thủ trưởng cơ quan nhà nước khác ít nhất 01 tháng 01 ngày. (1 điểm)

Liên hệ việc thực hiện các quy định trên tại cơ quan, đơn vị đồng chí công tác. (3,5 điểm)

Câu 23: Đồng chí cho biết theo quy định tại Điều 66 Luật Khiếu nại năm 2011, thì Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận có trách nhiệm gì trong công tác giải quyết khiếu nại ? Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu được quy định tại Điều 28 như thế nào ? Liên hệ việc phối hợp với Mặt trận và các tổ chức thành viên của Mặt trận để giải quyết khiếu nại ở cơ quan, đơn vị đồng chí?

Gợi ý đáp án:

1. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận có trách nhiệm:

- Giám sát việc thi hành pháp luật về khiếu nại theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011. (0,5 điểm)

- Động viên nhân dân nghiêm chỉnh chấp hành pháp luật về khiếu nại. (0,5 điểm)

- Tổ chức việc tiếp công dân đến khiếu nại. (0,5 điểm)

- Khi nhận được khiếu nại thì nghiên cứu, hướng dẫn người khiếu nại đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết khiếu nại. (1 điểm)

2. Thời hạn giải quyết khiếu nại lần đầu được quy định tại Điều 28 như sau:

- Giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày, kể từ ngày thụ lý (1 điểm);

Đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý. (1 điểm)

- Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý (1 điểm);

Đối với vụ việc phức tạp thì thời hạn giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý. (1 điểm)

Liên hệ việc phối hợp với Mặt trận và các tổ chức thành viên của Mặt trận để giải quyết khiếu nại ở cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Câu 24: Khi tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thì người tiếp công dân phải làm gì ? Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan, đơn vị đồng chí ?

Gợi ý đáp án:

1. Căn cứ Thông tư số 07/2011/TT-TTCP ngày 28/7/2011 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn Quy trình tiếp công dân, thì người được phân công tiếp công dân phải:

- Mời công dân vào phòng tiếp công dân. (0,5 điểm)

- Giới thiệu họ tên, chức vụ của mình được Thủ trưởng cơ quan giao nhiệm vụ tiếp công dân. (0,5 điểm)

- Hỏi họ tên, địa chỉ của công dân sau đó đề nghị công dân nêu nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị hay phản ánh để mình nghe. (1 điểm)

- Trong khi tiếp công dân: thái độ phải đúng mực, bình tĩnh, lắng nghe ý kiến của công dân, nếu có đơn thì đọc kỹ nội dung đơn. (1 điểm)

2. Sau khi đã nắm được nội dung trong đơn, người tiếp công dân phải có trách nhiệm:

- Tiếp nhận kiến nghị, phản ánh, khiếu nại nếu thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị mình. (1 điểm)

- Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, kiến nghị đến cơ quan và người có thẩm quyền giải quyết. (1 điểm)

- Tiếp nhận ý kiến phản ánh, tố cáo của công dân để chuyển đến cơ quan và người có thẩm quyền giải quyết. (1 điểm)

- Giữ bí mật họ tên, địa chỉ, bút tích của người tố cáo khi người tố cáo yêu cầu. (0,5 điểm)

Liên hệ thực tế việc thực hiện tiếp công dân ở cơ quan, đơn vị (3,5 điểm)

Câu hỏi 25: Đồng chí cho biết tại điều 8,9,10 và điều 11 của Quy chế văn hóa công sở ban hành kèm Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ quy định: Giao tiếp và ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức được quy định như thế nào? Liên hệ việc thực hiện ở cơ quan, đơn vị đồng chí?

Gợi ý đáp án:

1. Giao tiếp và ứng xử:

- Cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ phải thực hiện các quy định về những việc phải làm và những việc không được làm theo quy định của pháp luật. (1 điểm)

- Trong giao tiếp và ứng xử, cán bộ, công chức, viên chức phải có thái độ lịch sự, tôn trọng. Ngôn ngữ giao tiếp phải rõ ràng, mạch lạc; không nói tục, nói tiếng lóng, quát nạt. (1 điểm)

2. Giao tiếp và ứng xử với nhân dân :

- Trong giao tiếp và ứng xử với nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức phải nhã nhặn, lắng nghe ý kiến, giải thích, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan đến giải quyết công việc. (1,5 điểm)

- Cán bộ, công chức, viên chức không được có thái độ hách dịch, những nhieu, gây khó khăn, phiền hà khi thực hiện nhiệm vụ. (1 điểm)

3. Giao tiếp và ứng xử với đồng nghiệp: Trong giao tiếp và ứng xử với đồng nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức phải có thái độ trung thực, thân thiện, hợp tác. (1 điểm)

4. Giao tiếp qua điện thoại: Khi giao tiếp qua điện thoại, cán bộ, công chức, viên chức phải xưng tên, cơ quan, đơn vị nơi công tác; trao đổi ngắn gọn, tập trung vào nội dung công việc; không ngắt điện thoại đột ngột. (1 điểm)

Liên hệ thực tế việc thực hiện các nội dung trên ở cơ quan, đơn vị. (3,5 điểm)

Phần 3:

CÂU HỎI VÀ ĐÁP ÁN THI XỬ LÝ TÌNH HUỐNG

Tình huống 1: Trong quá trình xây dựng nông thôn mới tại xã L thuộc huyện Đ, việc phát triển kết cấu hạ tầng nhằm tạo điều kiện cho phát triển kinh tế - xã hội của xã theo phương châm “*Nhà nước và nhân dân cùng làm*”. Công trình làm đường liên thôn do xã làm chủ đầu tư, do quản lý không tốt, thiếu sự công khai, minh bạch, thiếu kiểm tra, đôn đốc thực hiện dẫn đến công trình bị kéo dài trong nhiều năm, làm thất thoát, lãng phí tiền bạc của dân một cách nghiêm trọng. Có vài chục người dân kéo đến chất vấn Đảng uỷ, UBND tại trụ sở, trong đó có một số người quá khích xông vào trụ sở xã la lối khi đang có cuộc họp. Với cương vị là Chủ tịch UBND xã đồng chí giải quyết trường hợp này như thế nào ? Liên hệ thực tế ?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 5 ý = 6,5 điểm)

- Trước hết phối hợp ngay với lãnh đạo Mặt trận, các đoàn thể ra gặp gỡ bà con, đề nghị họ ổn định trật tự, thông báo ngay cho lực lượng công an, dân phòng kịp thời ngăn chặn không cho một số người quá khích xông vào phòng họp, triển khai ngay các biện pháp bảo vệ trụ sở, tài sản và cán bộ đang dự họp, đồng thời phải hết sức tránh không để xảy ra xô xát. (1 điểm)

- Đề nghị bà con cử đại diện vào gặp lãnh đạo xã, trong tiếp xúc với bà con phải có thái độ ôn hòa, tôn trọng, nghiêm túc lắng nghe ý kiến phản ánh, kiến nghị và những bức xúc của bà con đặt ra, ghi nhận toàn bộ những ý kiến đó, đề nghị bà con gửi lại đơn để chính quyền xã xem xét xử lý, tuyên truyền giải thích để bà con yên tâm ra về, chính quyền xã sẽ làm rõ vụ việc và trả lời cho bà con trong thời gian sớm nhất. (1 điểm)

- Tiếp theo báo cáo toàn bộ sự việc với Ban Thường vụ, Thường trực Đảng uỷ xã xin ý kiến chỉ đạo, đề xuất cho thành lập tổ kiểm tra để kiểm tra công trình. (0,5 điểm)

- Sau khi có kết luận của tổ kiểm tra đúng như nhân dân phản ánh thì căn cứ vào tính chất mức độ sai phạm của từng đối tượng có hình thức xử lý kỷ luật bằng biện pháp hành chính hoặc pháp luật theo đúng quy trình quy định. (1 điểm)

- Sau đó kết hợp với Mặt trận và các đoàn thể tiến hành họp dân nơi có công trình xây dựng để thông báo lại cho dân biết kết quả kiểm tra vụ việc, biện pháp xử lý những người có liên quan, và các biện pháp khắc phục để tiếp tục thi công công trình của UBND xã xin ý kiến bà con. (1 điểm)

Sẽ có 2 tình huống:

+ Đa số đồng ý thì cảm ơn và khích lệ bà con về tinh thần trách nhiệm trước công việc chung. (0,5 điểm)

+ Nếu đa số không đồng ý thì yêu cầu Tổ kiểm tra giải thích làm rõ bản chất, mức độ của những sai phạm trong quá trình thi công công trình và hình thức kỷ luật đối với một số cán bộ có sai phạm như vậy là thỏa đáng, thấu tình, đạt lý và đúng pháp luật để bà con yên tâm; bản thân cũng phải nhận trách nhiệm trước dân để xảy ra sai sót, xin hứa với bà con sẽ quyết tâm chỉ đạo tiếp tục thi công con đường theo đúng kế hoạch; sẵn sàng trả lời thỏa đáng các câu hỏi của bà con. (1,5 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 2: Tại khu dân cư đồng chí đang ở, qua tổ chức họp dân để bàn, quyết định về chủ trương làm đường bê tông trong nội bộ khu dân cư, hầu hết các hộ dân đều đồng ý với chủ trương làm đường bê tông, qua dự toán kinh phí thì mỗi hộ phải đóng 1 triệu đồng. Khi triển khai thu tiền, kết quả có đa số hộ thực hiện rất tốt, nhưng còn 12 hộ không thực hiện với các lý do sau: 8 hộ là công nhân đang nghỉ chờ việc gia đình gặp khó khăn về kinh tế, 3 hộ thuộc diện nghèo nên không có tiền đóng góp và 1 hộ là hai ông bà già neo đơn trên 70 tuổi. Đồng chí có ý kiến gì để giúp cho khu dân cư mình đang sinh sống tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trên? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (Có 4 ý = 6,5 điểm)

- Trước hết bản thân gương mẫu đóng đủ và vượt số tiền quy định; sau đó đề xuất với lãnh đạo khu dân cư tiến hành rà soát nắm chắc hoàn cảnh của 12 hộ nêu trên, cụ thể: Thu nhập của 8 hộ gia đình công nhân đang nghỉ chờ việc, đời sống và thu nhập của hai cụ già trên 70 tuổi, nắm chắc lao động và hoàn cảnh gia đình của 3 hộ thuộc diện nghèo; tiếp theo đến gặp gỡ trực tiếp từng gia đình để trao đổi nắm tình hình. (2 điểm)

- Nắm lại kết quả trong khu dân cư những hộ đã đóng góp có cùng hoàn cảnh tương tự như 12 hộ nêu trên để làm gương thuyết phục họ. (0,5 điểm)

- Phối hợp vận động gia đình hai cụ già trên 70 tuổi, tùy theo điều kiện và khả năng có thể đóng góp bao nhiêu cũng được, không nhất thiết là 1 triệu đồng, song vẫn ghi nhận. Còn 3 hộ gia đình thuộc diện nghèo nếu không đóng góp bằng tiền thì có thể đóng góp bằng ngày công trực tiếp làm đường. Còn 8 hộ gia đình công nhân thì vận động thuyết phục họ tiết kiệm chi tiêu, góp công, góp của cùng địa phương xây dựng khu dân cư. (2 điểm)

- Đề nghị họp khu dân cư thảo luận bàn bạc cùng nhau động viên người khá hơn đóng thêm một chút, tạo việc làm cho 3 gia đình nghèo để họ được đóng góp bằng ngày công lao động, công bố gương sáng các cụ già tham gia đóng góp với xóm làng; từ đó tạo sự đồng tình, nhất trí trong công đồng dân cư, ai cũng có đóng góp dù ít, dù nhiều, tránh được sự mặc cảm của các hộ nghèo, neo đơn. (2 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 3: Quá trình xây dựng đất nước phát triển theo hướng công nghiệp hóa, hiện đại hóa. Chính phủ đã phê duyệt triển khai một số chương trình, dự án trên địa bàn một số huyện, thành phố. Song việc công khai, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của các chương trình, dự án sẽ triển khai tại địa phương cho dân biết của các cấp, các ngành và địa phương phối hợp không chặt

chẽ, thiếu đồng bộ, dẫn đến nhiều hộ dân không biết. Nên khi triển khai một số nội dung ban đầu của dự án như thẩm định thực tế theo bản đồ địa chính để cắm mốc theo quy định thì nhân dân bức xúc ngăn cản. Theo đồng chí làm thế nào để giải quyết tình huống trên; trình tự các bước tiến hành như thế nào để tạo được sự đồng thuận trong nhân dân ? Liên hệ thực tế ?

Gợi ý xử lý tình huống: (Có 9 ý = 6,5 điểm)

- Khi tình huống xảy ra, trước hết đại diện lãnh đạo Ban Quản lý dự án và chính quyền địa phương phải xin lỗi dân và có kế hoạch triển khai theo trình tự sau: (0,5 điểm)

- Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo các ngành chức năng của huyện chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ, tài liệu liên quan đến dự án, chủ trì mời các ngành, Mặt trận, các đoàn thể huyện; cấp ủy chính quyền, Mặt trận cơ sở, quán triệt phân tích rõ mục đích, lợi ích, những tác động cho sự phát triển, phân tích những chính sách đối với nhân dân trong vùng dự án. (1 điểm)

- Xây dựng kế hoạch và phân công nhiệm vụ cho các cấp, các ngành, phối hợp chặt chẽ với Mặt trận, các đoàn thể tuyên truyền, vận động nhân dân trong quá trình triển khai. (0,5 điểm)

- Đề nghị mở Hội nghị có đại diện cấp ủy, chính quyền và nhân dân trong vùng dự án, công bố quyết định của cấp thẩm quyền và phân tích cho hội nghị thấy mục đích, ý nghĩa của dự án, những lợi ích của đất nước, những tác động thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và nhân dân trong vùng. (1 điểm)

- Nếu trong vùng có đông giáo dân của các tôn giáo thì phải gặp gỡ, tranh thủ các chức sắc, người có uy tín để họ hiểu các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước và có tiếng nói ủng hộ trong quá trình tổ chức họp dân và trong vận động. (1 điểm)

- Tổ chức họp dân trong vùng dự án, công khai các nội dung nêu trên, thông báo cho dân biết kế hoạch, thời gian triển khai các nội dung của dự án, vận động nhân dân tạo điều kiện ủng hộ, lắng nghe tiếp thu ý kiến của nhân dân để có giải pháp phù hợp. (0,5 điểm)

- Niêm yết, công khai quy hoạch ở nơi công cộng (0,5 điểm)

- Mặt trận, các đoàn thể tổ chức sinh hoạt đoàn thể, làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, đánh giá đúng tâm trạng của nhân dân, phân loại các nhóm đồng tình, nhóm chưa đồng tình. Quá trình vận động cần tranh thủ xây dựng nòng cốt, kiên trì giải thích vận động, nhóm chưa đồng tình thì gần gũi giải thích vận động, đồng thời xác định các mối quan hệ thân thích của nhóm này để tác động vận động. (1 điểm)

- Quá trình triển khai phải mềm mỏng, tế nhị, thận trọng, chính xác, tránh tư tưởng ban ơn, vòi vĩnh, giải quyết trường hợp nào phải chắc trường hợp đó, lập thủ tục đầy đủ cho nhân dân. (0,5 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm).

Tình huống 4: Về giải tỏa, cưỡng chế trong xây dựng, giao thông.

Có khoảng 100 người bị một vài phần tử bất mãn kích động tụ tập tại trụ sở của UBND một huyện, thuộc tỉnh Lâm Đồng để phản đối việc chính quyền cưỡng chế giải tỏa hành lang an toàn giao thông, trong đó có một số người cầm dao, gây thái độ quá khích. Với cương vị là Chủ tịch UBND huyện đồng chí xử lý vụ việc trên như thế nào ? Liên hệ thực tế ?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 4 ý = 6,5 điểm)

- Chỉ đạo lực lượng công an và bảo vệ tiến hành các biện pháp bảo vệ trụ sở, tài sản và cán bộ lãnh đạo của huyện, không tạo ra sự đối đầu căng thẳng, dùng các biện pháp làm dịu tình hình, phân rã, giải tỏa đám đông không để phát triển lan rộng và nhanh chóng báo cáo Ban Thường vụ, Thường trực cấp ủy xin ý kiến chỉ đạo (1,5 điểm).

- Yêu cầu họ cử đại diện đến gặp (mời thêm cán bộ chuyên môn phụ trách lĩnh vực và lãnh đạo Mặt trận, đoàn thể của huyện cùng dự) để phản ánh, kiến nghị; khi tiếp bà con phải có thái độ bình tĩnh, lắng nghe, tiếp thu. Việc nào thuộc thẩm quyền thì trực tiếp giải quyết ngay, còn việc vượt thẩm quyền thì báo với cấp trên để giải quyết. Cùng với Mặt trận, các đoàn thể tuyên truyền giải thích cho họ hiểu các quy định về hành lang an toàn giao thông và đề nghị bà con bình tĩnh, đừng nghe một số người có thái độ quá khích xúi giục, đề nghị bà con giải tán; chính quyền sẽ xem xét xử lý thỏa đáng kiến nghị của bà con. (2 điểm)

- Sau đó chỉ đạo rà soát quy trình, thủ tục cưỡng chế, phân tích kỹ tình hình, xác định và tìm nguyên nhân sự việc, nếu thấy toàn bộ các khâu triển khai đều tuân thủ đúng pháp luật, không có gì sai sót, thì chỉ đạo các cơ quan chức năng phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể huyện và cơ sở tham gia vận động giải thích khẳng định việc làm của UBND huyện là hoàn toàn đúng pháp luật và cũng là để bảo vệ lợi ích, tính mạng cho bà con; tranh thủ những quân chúng tốt đấu tranh lại với những người quá khích. (2 điểm)

- Đối với người cầm đầu quá khích, tùy theo mức độ sai phạm, mà có biện pháp giáo dục kiểm điểm cụ thể, khi cần thiết thì xử phạt hành chính hoặc xử lý theo pháp luật nhưng phải được đông đảo nhân dân đồng tình. (1 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 5: Về rừng và đất rừng trong vùng đồng bào dân tộc.

Gần đây bà con dân tộc thiểu số ở một số thôn của xã Đ, trên địa bàn huyện L có khoảng 50 hộ đã tự ý đến cánh rừng phòng hộ tại tiểu khu X chặt phá rừng để lấy đất sản xuất.

Ban Quản lý rừng phòng hộ đã tích cực với nhiều biện pháp để ngăn chặn nhưng không thành công. Bà con cho rằng cánh rừng này trước đây là đất của ông bà, tổ tiên nay thiếu đất trở về đất của ông bà, tổ tiên để làm ăn.

Với cương vị là Chủ tịch UBND xã, đồng chí xử lý tình huống trên như thế nào ? Liên hệ thực tế ?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 6 ý = 6,5 điểm)

- Chỉ đạo các ngành chức năng (Ban Lâm nghiệp) của xã phối hợp với Ban Quản lý rừng phòng hộ nắm chắc danh sách, diện tích số hộ phá rừng của từng

thôn và báo cáo Huyện uỷ, UBND huyện có kế hoạch xử lý và bằng mọi biện pháp tuyên truyền, vận động cương quyết ngăn chặn ngay tình trạng phá rừng, lập biên bản xử lý. (1 điểm)

- Chỉ đạo Ban Lâm nghiệp, tư pháp của xã phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể xã, thôn họp dân nơi xảy ra, công khai cho nhân dân biết các hành vi vi phạm, phân tích cho dân thấy những tác hại, những ảnh hưởng của việc phá rừng tới đời sống như: xói mòn đất đai, lũ lụt, môi trường sống, tài nguyên... khẳng định cho dân biết đất đai là tài nguyên của quốc gia, nhà nước quy hoạch và quản lý quy hoạch đối với nhiều mục đích khác nhau như: đất rừng phòng hộ, đất quốc phòng, đất chuyên dùng, đất sản xuất, đất nhà ở... Không được phép của Nhà nước mà tự ý phá rừng là vi phạm pháp luật, công khai cho dân biết các mức xử lý nếu vi phạm. (2 điểm)

- Tổ chức họp các hộ dân tự ý phá rừng, khẳng định việc làm trên là sai trái, vi phạm pháp luật phân tích cho họ thấy những tác hại (nội dung như trên), phân tích cho họ thấy các chủ trương, chính sách của Đảng hiện nay quan tâm nâng cao đời sống mọi mặt cho đồng bào dân tộc (giới thiệu một số gương tốt trong vùng đồng bào dân tộc), từ đó vận động họ tập trung vốn, ứng dụng khoa học kỹ thuật để sản xuất tạo năng xuất trên diện tích đất hiện có. (1,5 điểm)

- Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban, các tổ chức tín dụng, Mặt trận, các đoàn thể ưu tiên nguồn vốn hỗ trợ để cho bà con vay phát triển sản xuất, chăn nuôi từ các dự án nếu họ có khả năng. (0,5 điểm)

- Tranh thủ sự đồng tình của già làng, chức sắc tôn giáo để tuyên truyền, vận động ủng hộ các biện pháp xử lý của chính quyền. (0,5 điểm)

- Chỉ đạo Ban Lâm nghiệp xã phối hợp chặt chẽ với Ban Quản lý rừng phòng hộ và Kiểm lâm địa bàn thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về quản lý bảo vệ và phát triển rừng; thường xuyên tuần tra phát hiện kịp thời các vi phạm, cương quyết xử lý không để tái diễn tình hình chặt phá. (1 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 6: Về văn hóa, tôn giáo.

Bao đời nay công chiêng được coi là báu vật, là nhạc cụ văn hóa đặc trưng truyền thống của đồng bào thiểu số các dân tộc Tây Nguyên. Đồng bào sử dụng công chiêng trong thực hiện các nghi thức thờ cúng ông bà, tổ tiên, thực hiện các nghi thức trong các lễ hội mừng nhà mới, mừng lúa mới, mừng cưới xin...

Thời gian qua một số tổ chức tôn giáo chưa được Nhà nước công nhận tư cách pháp nhân lén lút tuyên truyền lôi kéo phát triển mạnh trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số ở một số xã trong tỉnh Lâm Đồng. Họ xuyên tạc, bài xích hòng xóa bỏ các loại nhạc cụ, các lễ hội mang tính văn hóa truyền thống của đồng bào, làm cho đồng bào hoang mang, đem bán rẻ, cất giấu công chiêng làm cho thế hệ trẻ mơ hồ, không thấy đó là bản sắc của dân tộc mình để tự hào, luyện tập, lưu truyền cho đời sau.

Nét văn hóa ấy đã được UNESCO công nhận “không gian văn hóa công cộng Tây Nguyên” ngày 28/3/2006, là kiệt tác truyền khẩu di sản phi vật thể của nhân loại.

Tình huống trên xảy ra trên địa bàn đồng chí được phân công theo dõi. Đồng chí chỉ đạo tiến hành vận động như thế nào để đồng bào dân tộc thiểu số Tây Nguyên giữ gìn và phát huy truyền thống văn hóa ấy ? Liên hệ thực tế ?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 6 ý = 6,5 điểm)

- Tham mưu cho Đảng uỷ xã chỉ đạo các ban, ngành chức năng, Mặt trận, các đoàn thể của xã phối hợp với các phòng, ban chuyên môn, Mặt trận, các đoàn thể của huyện nắm tình hình, đề xuất biện pháp xử lý. (0,5 điểm)

- Phối hợp tuyên truyền, vận động phân tích cho nhân dân thấy công cộng là bản sắc riêng của dân tộc Tây Nguyên. Do vậy, việc tuyên truyền bài xích nhằm xoá bỏ công cộng, xoá bỏ các Lễ hội văn hoá truyền thống của các dân tộc Tây Nguyên là việc làm sai trái vi phạm pháp luật, khẳng định việc lên lút tuyên truyền, phát triển đạo là trái với pháp luật. Từ đó động viên củng cố niềm tin, vận động đồng bào không đem bán hay cất giấu tài sản, làm như thế sẽ thiệt hại về tài sản và mất đi phương tiện văn hóa đặc trưng của dân tộc mình. (1,5 điểm)

- Phát huy vai trò già làng, trưởng bản, người có uy tín giải thích, vận động nhân dân, làm cho nhân dân hiểu rõ giá trị của công cộng là báu vật của các dân tộc, là nét văn hóa đặc trưng của đồng bào dân tộc thiểu số Tây Nguyên, không dân tộc nào có được. (1 điểm)

- Đề nghị UBND huyện chỉ đạo ngành chức năng, chính quyền, Mặt trận, các đoàn thể địa phương thường xuyên phát động thi đua tạo điều kiện để đồng bào các dân tộc thiểu số thể hiện, biểu diễn nét văn hóa công cộng của đồng bào thông qua các lễ hội văn hóa. (1 điểm)

- Tổ chức gặp mặt các chức sắc tôn giáo được Nhà nước công nhận tại địa phương, bồi dưỡng cho họ những nội dung trên, vận động họ lên án đấu tranh hành vi tuyên truyền đạo trái phép, hành vi xuyên tạc, loại bỏ nền văn hóa công cộng của dân tộc mình và có trách nhiệm vận động dân làng lưu truyền, giữ gìn bản sắc văn hóa truyền thống ấy. (1 điểm)

- Phối hợp với các ban, ngành liên quan có kế hoạch khảo sát, nắm chắc số lượng công cộng hiện còn trên địa bàn, cần đầu tư để giữ gìn, tạo điều kiện phối hợp mở lớp hoặc bằng các hình thức phù hợp cho các nghệ nhân truyền lại cho lớp trẻ, đề nghị Đoàn Thanh niên xã cần phát động các phong trào thi đua trong thanh niên các dân tộc gìn giữ, phát huy đối với lĩnh vực này. (1,5 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 7: Tổng hợp về kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, trật tự... tại vùng có đồng bào con dân tộc sinh sống.

Trên địa bàn xã Đ, huyện L có đông đồng bào dân tộc gốc Tây Nguyên sinh sống - chiếm 80% dân số của xã. Thu nhập chính của các hộ dân là từ sản xuất nông nghiệp và chăn nuôi gia súc, trình độ dân trí còn thấp, các tập tục ma chay, cưới xin còn nặng nề, tư tưởng trông chờ ỷ lại còn lớn, chưa quan tâm đến việc học

hành và sức khỏe, nhiều gia đình còn đông con. Đất sản xuất bình quân chung không thiếu song bạc màu. Sản xuất theo hướng độc canh, thiếu thâm canh, không sử dụng nguồn phân chuồng sẵn có. Hệ thống chính trị của xã tuy được quan tâm củng cố đào tạo, bồi dưỡng nhưng hoạt động hiệu quả chưa cao, chưa nền nếp.

Những năm qua, Nhà nước quan tâm đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng kinh tế, kỹ thuật: điện, đường, trường, chuyển giao khoa học kỹ thuật. Chuyển đổi giống cây trồng, vật nuôi để cải thiện và nâng cao đời sống mọi mặt cho nhân dân. Song kết quả chuyển biến chậm, đời sống nhân dân còn nhiều khó khăn.

Đồng chí được huyện phân công về làm Chủ tịch UBND xã phải làm gì để khắc phục được tình trạng trên ? Liên hệ thực tế ?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 8 ý = 6,5 điểm)

- Phối hợp nghiên cứu, khảo sát đánh giá thực trạng kinh tế - xã hội, an ninh, trật tự và chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị xã. Phân tích tìm ra nguyên nhân dẫn đến tình huống trên. (1 điểm)

- Đề nghị họp UBND xã để báo cáo thực trạng tình hình kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, trật tự, chất lượng đội ngũ cán bộ công chức của xã. Trên cơ sở đề xuất phương án xử lý. (0,5 điểm)

- Tham mưu cho Đảng ủy nghiên cứu ban hành nghị quyết lãnh đạo xử lý tình huống trên. (0,5 điểm)

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của xã phối hợp xây dựng kế hoạch, đề ra các biện pháp tổng hợp: kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, trật tự, xây dựng củng cố bộ máy chính quyền để thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy. (0,5 điểm)

- Chỉ đạo các ban, ngành phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể xã và các ngành chức năng của huyện tăng cường cơ sở, tổ chức các buổi họp dân để tuyên truyền, vận động nhân dân phát huy tính chủ động, tự lực vươn lên, không trông chờ, ỷ lại; thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước đối với đồng bào dân tộc trên từng lĩnh vực cụ thể. (1 điểm)

- Chỉ đạo đánh giá thực trạng các vấn đề y tế, giáo dục, nâng cao dân trí, kế hoạch hóa gia đình, trẻ em để có kế hoạch chấn chỉnh khắc phục kịp thời những hạn chế, yếu kém. (0,5 điểm)

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng của xã phối hợp chặt chẽ với Mặt trận, các đoàn thể, Trung tâm khuyến nông của huyện tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn bà con thực hiện thâm canh, luân canh, xen canh trong sản xuất nông nghiệp; chuyển đổi giống cây trồng, vật nuôi có năng suất, chất lượng theo hướng sản xuất hàng hóa; tạo điều kiện về giống, vốn, hướng dẫn làm mẫu cho dân về kỹ thuật sản xuất mới; du nhập, phát triển ngành nghề truyền thống để nhân rộng. (1,5 điểm)

- Quan tâm xây dựng hoàn thiện công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, bố trí sử dụng cán bộ, nhằm nâng cao năng lực, chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị xã. Chỉ đạo đấu tranh, ngăn chặn, đẩy lùi các tệ nạn xã hội; giữ gìn an ninh, trật tự trên từng địa bàn dân cư. (1 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 8: Bà A đến trụ sở cơ quan tố cáo một cán bộ công chức trong cơ quan có hành vi nhũng nhiễu tiêu cực, bà A không mang theo chứng minh nhân dân và giấy tờ tùy thân khác theo yêu cầu của cán bộ tiếp dân. Cán bộ tiếp dân mời bà ra về và trả lời là khiếu nại không đủ điều kiện. Bà A khóc lóc ầm ĩ tại trụ sở cơ quan. Với cương vị phụ trách bộ phận tiếp dân đồng chí tham mưu cho Thủ trưởng cơ quan giải quyết trường hợp trên như thế nào? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 5 ý = 6,5 điểm)

- Vai trò của cán bộ trực tiếp dân trong việc này rất lớn, sau khi sự việc xảy ra, tôi sẽ tham mưu cho Thủ trưởng cơ quan yêu cầu cán bộ tiếp công dân mời bà A ở lại để giải quyết sự việc bằng hình thức trực tiếp theo các bước sau: (1 điểm)

- Trước hết mời bà uống nước, trò chuyện, giải thích cho bà A rõ việc cán bộ tiếp dân yêu cầu bà A xuất trình các loại giấy tờ tùy thân khác khi bà đến trụ sở tố cáo là phù hợp với quy định Điều 78 của luật KNTC và các văn bản hướng dẫn thi hành luật KNTC. (1 điểm)

- Giải thích cho bà rõ, bà có quyền tố cáo việc sai phạm của cán bộ công chức kia để thực hiện quyền dân chủ của mình, nhưng đồng thời cũng phải có nghĩa vụ cung cấp tài liệu liên quan cho cơ quan nơi quản lý cán bộ sai phạm biết, vì đây là cơ quan có thẩm quyền giải quyết tố cáo đối với cán bộ dưới quyền sai phạm. (1 điểm)

- Để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, yêu cầu cán bộ tiếp dân phải hết sức mềm dẻo với bà A và có trách nhiệm tiếp dân, lắng nghe bà A trình bày; hướng dẫn bà cung cấp các thông tin về nhân thân của bà cho cơ quan có thẩm quyền để thuận lợi cho việc liên hệ. Phối hợp với bà trong khi xem xét việc giải quyết tố cáo của cán bộ sai phạm nói trên. (2 điểm)

- Hứa hẹn với bà sẽ tham mưu Thủ trưởng cơ quan xem xét giải quyết đơn tố cáo của bà trong thời hạn sớm nhất theo luật định và trả lời kết quả giải quyết bằng văn bản cho bà biết. Thay mặt cơ quan cảm ơn bà về tinh thần đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, xây dựng cơ quan và đội ngũ cán bộ, công chức trong sạch, vững mạnh. (1,5 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 9: Khi phát hiện ra con trâu lạc vào đàn trâu nhà mình, ông An đã báo cho UBND xã biết. Theo lời cán bộ UBND xã, ông An đem trâu về nhà mình nuôi giữ, chờ người mất trâu đến nhận lại. Ba tháng sau, ông Bình là người có con trâu bị thất lạc biết tin đã đến gặp ông An đòi lại trâu và yêu cầu ông An phải bồi thường thiệt hại vì vụ mùa vừa qua ông phải thuê trâu để cày ruộng. Ông An không đồng ý vì cho rằng ông không bắt trộm trâu và đòi ông Bình phải thanh toán tiền công và các chi phí nuôi giữ trâu ba tháng qua. Theo đồng chí việc này nên hòa giải như thế nào? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 5 ý = 6,5 điểm)

1. Xác định mâu thuẫn, nguyên nhân:

Đây là mâu thuẫn giữa ông An và ông Bình liên quan đến pháp luật dân sự về việc xác lập quyền sở hữu đối với gia súc bị thất lạc. Nguyên nhân, trâu nhà ông Bình lạc vào đàn trâu nhà ông An. Ba tháng sau ông Bình đến đòi trâu và yêu cầu ông An bồi thường thiệt hại do vụ mùa vừa qua ông phải thuê trâu để cày ruộng. Ông An không đồng ý vì ông cho rằng trâu không do ông trộm đồng thời ông cũng đã báo cho UBND xã để thông báo cho người mất trâu đến nhận và yêu cầu ông Bình thanh toán tiền công cùng chi phí nuôi dưỡng trâu ba tháng. (2 điểm)

2. Phân tích:

- Việc ông An phát hiện con trâu lạc vào đàn trâu nhà mình và đã báo cho UBND xã biết đồng thời nuôi giữ chờ người đến nhận lại là đúng. (1 điểm)

- Ông Bình đến nhận lại trâu là đúng nhưng yêu cầu ông An bồi thường thiệt hại do vụ mùa vừa qua ông phải thuê trâu về cày là sai. Ông An yêu cầu ông Bình thanh toán tiền công và chi phí nuôi giữ trâu ba tháng là đúng. (1,5 điểm)

3. Cách giải quyết:

- Phân tích cho ông Bình hiểu do trâu của ông đi lạc vào đàn trâu nhà ông An chứ không phải do ông An cố tình bắt giữ trâu, ngoài ra ông An cũng đã nuôi giữ và đã báo cho UBND xã để thông báo cho người mất trâu đến nhận, do vậy ông đề nghị ông Bình thanh toán tiền công và chi phí nuôi giữ trâu ba tháng là hợp tình, hợp lý. (1 điểm)

- Ông Bình cũng cần hiểu rằng ông có trách nhiệm phải thanh toán tiền công cùng chi phí nuôi giữ trâu cho ông An, có như vậy mới giữ gìn, duy trì được tình làng nghĩa xóm, mình vì mọi người, mọi người vì mình, đồng thời phù hợp với quy định của pháp luật nhằm đảm bảo quyền lợi của các bên. (1 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 10: Theo quy định của cơ quan H thì: Sáng bắt đầu làm việc từ 7 giờ. Vào lúc 8 giờ 30 sáng thứ Ba (ngày tiếp dân theo lịch), bà B (chủ doanh nghiệp) đến cơ quan H để gặp lãnh đạo phản ánh một số khó khăn trong quá trình đầu tư nhưng công chức ở bộ phận “Tiếp dân” sau khi xem xét hồ sơ thì nói bà ngồi chờ lãnh đạo giải quyết. Nhìn lịch công tác của cơ quan thấy lãnh đạo không có đi công tác, bà thắc mắc thì công chức “Tiếp dân” trả lời lãnh đạo có việc riêng phải ra ngoài một chút. Ngồi đợi mãi đến 9 giờ, sốt ruột quá bà quay sang hỏi anh công chức tại Bộ phận “Tiếp dân” thì anh này vừa chơi game vừa nói bà ngồi đợi chút xíu nữa. Đợi mãi đến gần 10 giờ vẫn không thấy lãnh đạo về, bà không kìm được nữa phải lên tiếng, do lời qua, tiếng lại dẫn đến cãi cọ to tiếng với nhau. Với cương vị lãnh đạo cơ quan khi về chứng kiến sự việc đồng chí xử lý như thế nào? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 3 ý = 6,5 điểm)

- Với cương vị là lãnh đạo cơ quan, yêu cầu cán bộ tiếp dân giữ im lặng; đồng thời mời bà B vào phòng tiếp dân, mời bà uống nước, thăm hỏi xã giao và thành thực xin lỗi bà về hành động của cán bộ tiếp dân và sự chậm trễ của mình làm bà phải chờ đợi mất thời gian. (2 điểm)

- Vào việc chính, gợi ý đề bà trình bày và chú ý lắng nghe, cảm thông chia sẻ. Những vấn đề nào thuộc trách nhiệm của cơ quan thì chỉ đạo các phòng chuyên môn giải quyết ngay theo quy định; những vấn đề có liên quan đến nhiều ngành thì phải chủ động phối hợp giải quyết; những vấn đề vượt thẩm quyền thì ghi nhận để tham mưu kiến nghị cấp trên giải quyết trong thời gian sớm nhất theo luật định. Hành động, cử chỉ ân cần tạo niềm tin để bà B an tâm ra về. (2,5 điểm)

- Về phân trách nhiệm: Căn cứ Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg ngày 31/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước thì đồng chí lãnh đạo cơ quan H và cán bộ tiếp dân đã vi phạm quy định của Chính phủ về thời giờ làm việc; cán bộ tiếp dân còn có hành vi cãi cọ với dân như vậy là sai, vi phạm các quy định về văn hóa ứng xử với nhân dân tại công sở; cơ quan cần phải họp kiểm điểm rút kinh nghiệm và có hình thức kỷ luật phù hợp, nhằm giáo dục, ngăn chặn các hành động tương tự. (2 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm).

Tình huống 11: Ở cơ quan X có cán bộ Văn phòng B hay vào Phòng Văn thư xem nhân viên văn thư xử lý các công văn đi, đến để nắm tình hình. Trong một lần xem công văn, có một lá đơn của công dân khiếu nại có liên quan đến việc thụ lý giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ cấp phòng cơ quan X. Sau khi nắm được nội dung của đơn thư đó, cán bộ B có biểu hiện đi tuyên truyền lá đơn này với đội ngũ cán bộ, công chức trong cơ quan, làm ảnh hưởng đến uy tín của cán bộ, công chức. Theo đồng chí xử lý vấn đề này như thế nào? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 3 phần 5 ý = 6,5 điểm)

1. Phân tích để cán bộ B thấy việc làm của mình là vi phạm Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan ban hành theo Nghị định 71/1998/NĐ-CP ngày 08/9/1998 của Chính phủ quy định “Cán bộ, công chức, viên chức không được làm lộ bí mật Nhà nước, bí mật công tác và bí mật nội dung đơn thư khiếu nại, tố cáo của cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân theo quy định của pháp luật”. (2 điểm)

2. Cách xử lý:

- Gặp gỡ và góp ý thẳng thắn với cán bộ B về việc không nên tuyên truyền nội dung lá đơn đó, làm ảnh hưởng đến công việc, uy tín cán bộ, công chức của cơ quan khi chưa có thông tin chính thức từ lãnh đạo cơ quan và các tổ chức đoàn thể. (1 điểm)

- Nếu cán bộ B vẫn tiếp tục hành vi trên thì báo cáo lãnh đạo cơ quan về hành vi vi phạm của cán bộ B. Đồng thời, đóng góp ý kiến phê bình đối với cán bộ B tại cuộc họp chi bộ, công đoàn hoặc tổ chức đoàn thể cơ quan. (1 điểm)

- Nếu cán bộ B không tiếp thu sửa chữa thì đề xuất hình thức, biện pháp xử lý thích hợp theo quy chế của cơ quan và Luật cán bộ, công chức (1 điểm)

3. Đề nghị Thủ trưởng cơ quan tiếp tục tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền thường xuyên hơn nữa để nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công

chức về Luật cán bộ, công chức và Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, nhằm xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh. (1,5 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 12: Do bức xúc, một số công dân rủ nhau kéo đến trụ sở làm việc của cơ quan đòi gặp lãnh đạo để giải quyết một số vấn đề có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Tuy nhiên, không phải ngày tiếp công dân nên lãnh đạo đơn vị đã bố trí công việc khác (đi công tác), không có ở cơ quan. Công chức H là cán bộ Văn phòng của cơ quan khi gặp số công dân này có thái độ hách dịch, và giải thích không rõ ràng nên ngày hôm sau số công dân này lại kéo lên trước trụ sở và có những biểu hiện to tiếng. Là cán bộ cấp phòng được lãnh đạo phân công phụ trách tiếp dân, gặp tình huống này đồng chí xử lý như thế nào? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 3 phần 4 ý = 6,5 điểm)

1. Đối với công chức H:

Gặp gỡ, phân tích để công chức H thấy được việc làm của mình là vi phạm Quy chế văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính Nhà nước; nghiêm khắc phê bình, nhắc nhở H cần nghiêm túc rút kinh nghiệm, nếu tái phạm sẽ bị xử lý kỷ luật. (1 điểm)

2. Đối với công dân: Mời đại diện của các công dân trên vào trụ sở tiếp dân:

- Giải thích với người đại diện hiểu quy chế tiếp dân của cơ quan, đơn vị (*lich tiếp, thời gian tiếp, cán bộ tiếp, thẩm quyền giải quyết...*). Việc cán bộ cơ quan tiếp công dân là không đúng chức trách, thẩm quyền. Do vậy, chưa phải là những phát ngôn chính thức để tránh hiểu lầm, hiểu không đúng, gây bức xúc. (1,5 điểm)

- Đề nghị đại diện của các công dân trình bày nội dung vấn đề bức xúc; lập biên bản và ghi chép lại đầy đủ. (0,5 điểm)

- Thông báo với người đại diện những vấn đề thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan và những việc không thuộc thẩm quyền giải quyết. Những việc thuộc thẩm quyền giải quyết phải thông báo với người đại diện thời gian giải quyết (*xác minh nội dung, đối chất với cán bộ có liên quan*), thời gian tiếp người đại diện lần sau để thông báo nội dung giải quyết. (2 điểm)

3. Đề nghị cơ quan chấn chỉnh và tiếp tục tuyên truyền thường xuyên hơn nữa để nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành công vụ xứng đáng là "**công bộc**" của dân. (1,5 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 13: Bà B đến UBND xã hỏi lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã để gặp trực tiếp Chủ tịch UBND xã tố cáo một cán bộ của UBND xã có hành vi vi phạm pháp luật, nhưng cán bộ tiếp dân nói: Chủ tịch rất bận, mọi đơn từ khiếu nại, tố cáo bà phải gửi ở đây rồi sẽ chuyển cho Chủ tịch UBND xã giải quyết, chứ Chủ tịch UBND xã không trực tiếp tiếp công dân. Theo đồng chí cán bộ tiếp dân trả lời như vậy là đúng hay sai? Tại sao? Nếu đồng chí là cán bộ tiếp dân, trong trường hợp này đồng chí sẽ xử lý như thế nào? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 2 phần 4 ý = 6,5 điểm)

1. Cán bộ tiếp dân trả lời như vậy là sai. Bởi vì:

- Khoản 1 Điều 61, Luật Khiếu nại quy định trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã mỗi tuần ít nhất một ngày. (1,5 điểm)

- Khoản 5 Điều 61, Luật Khiếu nại quy định: Ngoài việc tiếp công dân định kỳ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, người đứng đầu cơ quan, tổ chức phải tiếp công dân khi có yêu cầu cấp thiết. (1,5 điểm)

2. Nếu là cán bộ tiếp dân trên tôi sẽ xử lý như sau:

- Trường hợp UBND xã đã có lịch tiếp dân của Chủ tịch thì hướng dẫn cho bà B về lịch tiếp dân của Chủ tịch vào thời gian nào để bà B được biết; nếu vụ việc cấp thiết cán bộ tiếp dân phải báo cho Chủ tịch xã biết để sắp xếp thời gian trực tiếp tiếp bà B theo quy định. (2 điểm)

- Trường hợp UBND xã chưa có lịch tiếp dân của Chủ tịch thì phải báo cáo Chủ tịch để sắp xếp thời gian tiếp bà B, sau đó cán bộ tiếp dân phải tham mưu xây dựng lịch tiếp dân của Chủ tịch theo đúng quy định và báo cáo xin ý kiến Chủ tịch biết thực hiện. (1,5 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 14: Có một đám đông quần chúng tụ tập trước công trụ sở cơ quan X để phản đối việc tính giá đền bù đất đai, hoa màu, nhà cửa là thiếu công khai, minh bạch, gây thiệt hại cho quyền lợi của bà con trong vùng dự án, nhằm trục lợi cho nhà đầu tư. Trong đó, có một số quần chúng nghe theo phần tử xấu kích động đã la hét, nhục mạ người đứng đầu cơ quan và đưa yêu sách. Đồng chí tham mưu cho Thủ trưởng cơ quan cách xử lý tình huống này như thế nào? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 8 ý = 6,5 điểm)

- Tìm mọi cách để làm dịu tình hình, không để xảy ra đụng độ, xô xát. (0,5 điểm)

- Bảo vệ an toàn tính mạng cán bộ, tài sản, tài liệu của cơ quan. (0,5 điểm)

- Báo cáo ngay cơ quan có chức năng (Tỉnh uỷ, UBND tỉnh) và xin ý kiến chỉ đạo cụ thể. (1 điểm)

- Liên lạc với các cơ quan bảo vệ pháp luật, các đơn vị bảo vệ chuẩn bị các phương án cần thiết. (0,5 điểm)

- Cử cán bộ có trách nhiệm tiếp xúc với đám đông để tìm hiểu, giải thích về những yêu sách của dân. (1 điểm)

- Đáp ứng ngay một số yêu sách, để làm dịu tình hình nếu xét thấy những yêu sách không vi phạm pháp luật, không xâm hại đến quyền lợi chính đáng của Nhà nước, tập thể, công dân. (1 điểm)

- Tìm cách cô lập, tách các phần tử chủ mưu để có đối sách riêng, có thể áp dụng biện pháp cưỡng chế đối với một vài phần tử có hành động quá khích. (1 điểm)

- Không tạo nên những nguyên cớ để kẻ xấu lợi dụng kích động làm căng thẳng thêm tình hình. (1 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)

Tình huống 15: Theo quy định của pháp luật và theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan Y, có rất nhiều văn bản hướng dẫn của Bộ, liên Bộ mà không thể niêm yết công khai được. Cơ quan quy định: cán bộ, công chức, viên chức khi được giao nhiệm vụ tiếp dân để giải quyết các yêu cầu của cơ quan, tổ chức, công dân phải có trách nhiệm hướng dẫn đúng, đầy đủ, công khai quy trình thực hiện đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đảm bảo các yêu cầu phải được giải quyết đúng luật, đúng thời gian quy định. Tuy nhiên, ở cơ quan có cán bộ A khi thi hành nhiệm vụ lại có biểu hiện sách nhiễu, phiền hà bằng cách hướng dẫn không chi tiết, không đầy đủ, kéo dài thời gian khiến cơ quan đơn vị, tổ chức và công dân phải đi lại nhiều lần. Khi gặp sự việc trên đồng chí có ý kiến gì? Và đề xuất cách xử lý như thế nào? Liên hệ thực tế?

Gợi ý xử lý tình huống: (có 2 phần 5 ý = 6,5 điểm)

1. Việc làm trên của cán bộ A vi phạm Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương ban hành kèm theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định về “những việc cán bộ, công chức viên chức phải làm” (1,5 điểm).

2. Đề xuất cách xử lý:

- Đề nghị lãnh đạo niêm yết toàn bộ quy trình và hướng dẫn cần thiết ở những nơi dễ thấy để cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân có thể tham khảo. (1 điểm)

- Báo cáo lãnh đạo cơ quan về hành vi sách nhiễu, phiền hà của cán bộ, công chức. Đồng thời, đề nghị thủ trưởng cơ quan gỡ gỡ và góp ý thẳng thắn với cán bộ A về việc thực hiện quy chế tiếp dân của cơ quan và chuẩn mực xử sự của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ để không làm ảnh hưởng đến công việc, uy tín của của cơ quan. (2 điểm)

- Nếu cán bộ A không tiếp thu chỉnh sửa vẫn có hành vi như cũ thì đề xuất hình thức, biện pháp xử lý thích hợp theo Quy chế của cơ quan và Luật cán bộ công chức. (1 điểm)

- Cần tiếp tục tuyên truyền để nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ. (1 điểm)

Trình bày lưu loát, sáng tạo hơn đáp án, có liên hệ thực tế. (3,5 điểm)
